



## Перечень основных характеристик (оценочный лист)

### «Город, где старость в радость - город для всех возрастов»

Перечень основных характеристик (оценочный лист) «Город, где «старость в радость» составлен на основе исследования, проведенного в 33 городах в 22 странах в ходе глобального проекта ВОЗ «Город, где старость в радость – город для всех возрастов» (WHO Global Age-Friendly Cities Project). Этот перечень предназначен для использования муниципальными образованиями в качестве инструмента для первичной самооценки благоприятности городских условий для проживания пожилых людей, а также для оценки прогресса в улучшении этих условий. Более подробно эти условия описаны в руководстве ВОЗ «Город, где старость в радость, - город для всех возрастов. Рекомендации».

Этот оценочный лист может быть использован как организациями, так и отдельными энтузиастами, заинтересованными в том, чтобы сделать свои города более благоприятными для старшего поколения, чтобы «старость была в радость». Для наиболее эффективного использования перечня, необходимо привлекать самих пожилых людей в качестве полноценных партнеров. Пожилые люди должны определить насколько опыт их проживания в данном городе соответствует перечню основных характеристик «Города, где старость в радость». Кроме того, они могут предложить какие изменения необходимо внести в жизнь города для исправления недостатков и мониторинга улучшений.

#### Здания и улицы

Общественные места чистые и приятные

В местах зеленых насаждений и на улицах предусмотрено достаточное количество мест для отдыха и сидения, безопасных и в хорошем состоянии

Тротуары поддерживаются в хорошем состоянии, они свободны от препятствий и посторонних предметов, используются только для прохода пешеходов

Тротуары нескользкие, достаточно широкие для проезда инвалидной коляски, имеют пандусы и пониженные бордюры для съезда колясок

Предусмотрено достаточное количество пешеходных переходов, они безопасны и удобны для людей с ограниченными возможностями. Пешеходные зебры выполнены из противоскользящих материалов, а также обозначены визуальными и слуховыми подсказками. Зеленый свет светофора для пешеходов дает достаточно времени для перехода дороги человеку с медленной скоростью передвижения

Водители уступают дорогу пешеходам на перекрестках и пешеходных переходах

Предусмотрены велосипедные дорожки, которые отделены от пешеходных тротуаров

Безопасность передвижения по улицам обеспечена хорошим освещением, патрулями и регулярным проведением мероприятий по повышению уровня знаний населения в области правил дорожного движения

Различные службы и магазины расположены близко друг к другу, к ним обеспечен легкий доступ, в том числе для людей с ограниченными физическими возможностями

Обеспечены особые условия обслуживания, например, отдельные очереди или прилавки для пожилых людей.

На всех зданиях четко обозначены номера домов и названия улиц; вывески и названия организаций и учреждений хорошо видны и легко читаются; в общественных зданиях предусмотрены места для сидения, общественные туалеты; лифты, лестницы и переходы оборудованы съездами для инвалидных колясок и противоскользящим покрытием.

Предусмотрено достаточное количество общественных туалетов в помещениях и на улице; туалеты чистые, поддерживаются в хорошем состоянии, оборудованы доступом для инвалидов

#### Транспорт

Расчет стоимости проезда на общественном транспорте понятен, цены доступны, их легко можно узнать и прочитать на дисплее в общественных местах

Общественный транспорт надежен, ходит достаточно часто, в том числе в ночное время, выходные и праздники

Во все части города, к торговым центрам, службам быта и услуг можно добраться на общественном транспорте; при этом, пересадки удобны, маршруты четко обозначены, транспортные средства имеют четкие и хорошо видные обозначения.

Транспортные средства содержатся в хорошем рабочем состоянии и чистоте, они приспособлены для перевозки людей с разным уровнем физических возможностей, не переполнены; имеются места, специально отведенные для проезда пожилых пассажиров

Специализированные транспортные средства предоставляются для пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

Водители останавливаются в обозначенных остановках, возле бордюра, чтобы облегчить посадку пассажиров. Водители ждут пока все пассажиры усядутся и только после этого трогаются с места.

Полная информация о маршрутах, расписании; наличии остановок и оборудования для людей с ограниченными физическими возможностями предоставляемая всем пассажирам. Эту информацию легко найти и получить.

Альтернативные средства передвижения предоставляются в тех местах, где общественный транспорт ограничен.

Автомобили такси оборудованы средствами для перевозки людей с ограниченными возможностями; доступны по цене; водители услужливы и предупредительны.

Дороги поддерживаются в хорошем состоянии и хорошо освещены; сточные люки закрыты крышками.

Автомобильное движение хорошо организовано

Автомобильные дороги свободны от награждений, которые затрудняют видимость для водителей

Дорожные знаки и обозначения перекрестков и улиц хорошо видны и размещены в подходящих местах

Курсы подготовки и переподготовки водителей предлагаются всем водителям

Парковки и места для высадки пассажиров безопасны, удобно расположены и имеются в достаточном количестве.

Имеются места, предназначенные для парковки и высадки инвалидов, соблюдаются правила в отношении этих мест.

## Жилье

Пожилым людям доступно достаточное количество жилья, по приемлемой цене, в безопасных районах с развитой инфраструктурой, расположенных вблизи от проживания других групп населения.

Услуги по поддержанию жилья в хорошем состоянии и другие вспомогательные службы доступны по цене и предлагаются в необходимом объеме.

Обеспечено качественное жилье, которое надежно защищает от любой непогоды.

Планировка интерьера и уровней поверхностей пола предусматривает свободное и беспрепятственное перемещение во всех помещениях и переходах между ними.

Предусмотрена возможность перестройки и перепланировки жилья в соответствии с изменяющимися потребностями пожилого человека, эти изменения доступны по цене и вызывают понимание со стороны арендодателей жилья и контролирующих органов.

Арендуемое жилье, как государственное, так и коммерческое, поддерживается в хорошем состоянии, чистоте и безопасно для проживания.

Для пожилых людей с ослабленным здоровьем или инвалидностью предлагается специально оборудованное жилье, доступное в любой местности в достаточном количестве, предусматривающее дополнительные услуги для этой категории граждан.

## Участие в социальной жизни

Места, где проводятся публичные мероприятия расположены в местах легкой доступности, предусматривают возможность проезда для инвалидов, хорошо освещены, до них легко добраться на общественном транспорте.

Мероприятия проводятся во время, удобное для посещения пожилыми людьми.

Мероприятия можно посещать как индивидуально, так и с сопровождающим.

Проводится постоянный мониторинг и активный поиск участников мероприятий в целях исключения риска социальной изоляции одиноких людей.

Платные мероприятия доступны по цене и не предполагают никаких скрытых или дополнительных расходов за участие

**Пожилым людям предоставляется подробная информация о мероприятиях, в том числе сведения о приспособленности помещения и транспорта для использования инвалидами, и вариантах проезда к месту проведения мероприятия на общественном транспорте.**

**Пожилым людям предлагаются разнообразные варианты участия в жизни общества, чтобы удовлетворить потребности и предпочтения различных групп пожилого населения.**

**Мероприятия с участием пожилых людей проводятся в разных местах сосредоточения общественной жизни местного сообщества: досуговых центрах, школах, библиотеках, домах культуры, парках.**

### **Уважение и включенность в жизнь общества**

**Учреждения и организации всех форм собственности, предоставляющие услуги пожилому населению, регулярно проводят опросы и консультации с пожилыми людьми с целью выявить наиболее оптимальные для них варианты предоставления услуг.**

**Коммерческие, общественные и государственные организации предоставляют широкий спектр продуктов и услуг, для удовлетворения разнообразных потребностей и предпочтений пожилых людей.**

**Персонал этих организаций вежлив и предупредителен.**

**Пожилые люди широко представлены в средствах массовой информации, образ пожилого человека представлен с позитивной стороны и избавлен от стереотипов.**

**Условия проживания в сообществе, мероприятия и виды досуга, которые проводятся в нем, привлекают представителей всех поколений, так как учитывают особенности, потребности и предпочтения всех поколений, включая детей и пожилых людей.**

**Участие пожилых людей специально предусматривается при проведении всех семейно-ориентированных мероприятий.**

**Образовательные учреждения организуют мероприятия и учебные курсы, которые позволяют больше узнать о старении и пожилом возрасте, вовлекают пожилых людей в проведение и участие в школьных мероприятиях.**

**В местных сообществах признается роль и заслуги пожилых людей как в прошлом, так и их вклад в настоящем.**

**Пожилые люди с ограниченными физическими или финансовыми возможностями обеспечены хорошим доступом к услугам частных, общественных, государственных и добровольческих организаций.**

### **Общественная деятельность и оплачиваемая работа**

**Широкий спектр гибких вариантов добровольческой деятельности доступен для пожилых волонтеров, им предоставляется обучение, консультирование и компенсация личных расходов.**

**Информация о положительных качествах пожилых как работников широко распространяется.**

**Пропагандируется и поощряется предложение работодателями широкого спектра возможностей трудоустройства пожилых людей, достойно оплачиваемого, с гибким графиком работы и другими опциями.**

**Дискриминация по возрасту при отборе, продвижении и обучении сотрудников запрещена и преследуется по закону.**

**Рабочие места обустроены с учетом потребностей людей с ограниченными физическими возможностями.**

**Самостоятельная предпринимательская деятельность пожилых людей поддерживается и активно пропагандируется.**

**Для работников, приближающихся к пенсионному возрасту, проводятся просветительно-обучающие мероприятия о существующих возможностях оплачиваемой и общественной деятельности после их выхода на пенсию.**

**Органы управления как в государственном, так и общественном и частном секторе, поощряют членство пожилых людей и их участие в процессах принятия решений.**

### **Коммуникации и информация**

**Базовая и эффективная система местных коммуникаций достигает всех жителей города.**

**Поощряется передача информации пожилым людям при личном контакте, когда обеспечивается устное и персонализированное общение.**

Обеспечивается регулярное и широкомасштабное распространение информации, существует централизованный координационный центр доступа и распространения информации, в котором любой житель может получить информацию по любому вопросу.

Средствами массовых коммуникаций предлагаются регулярные информационные и развлекательные программы, направленные на пожилую аудиторию и учитывающие их интересы и предпочтения.

Люди в группе риска социальной изоляции обеспечиваются информацией из проверенных источников, при личном контакте

Общественные и коммерческие службы обеспечивают вежливое и дружелюбное обслуживание, обеспечивается личный контакт «лицом к лицу» с пожилыми клиентами, если он это запрашивает

Печатная информация (включая официальные документы, анкеты и заявления, подписи на экране телевизора, текст на информационных дисплеях) представлена большим легко читаемым шрифтом, основные мысли четко выделены жирным шрифтом в заголовках

Для передачи официальной информации, как в печатном, так и в устном виде, используются простые и понятные разговорные слова и фразы, а также короткие прямолинейные предложения

Службы, использующие автоматические телефонные системы для обслуживания клиентов по телефону, предусматривают четкие инструкции позвонившим, которые читаются в медленном темпе, а также постоянные напоминания о том, как информацию можно в любой момент прослушать заново.

Электронное оборудование, такое как: мобильные телефоны, радиоприемники, телевизоры, банкоматы, машины для выдачи билетов, имеют достаточно крупные кнопки и крупные легко читаемые надписи.

Общественный доступ к компьютерам и Интернету обеспечен повсеместно и на бесплатной основе, или по минимальной стоимости; предлагается в общественных местах, таких как: государственные учреждения, дома культуры, досуговые центры, библиотеки.

## Социальное и медицинское обслуживание

Предлагаются адекватное количество и разнообразие услуг по социальной и медицинской поддержке пожилого человека, профилактике, поддержанию, восстановлению его здоровья.

Социальное обслуживание на дому включает медицинские услуги, услуги по поддержанию личной гигиены, и порядку в доме.

Центры социального и медицинского обслуживания удобно расположены и доступны для проезда любыми средствами транспорта.

Дома престарелых, а также жилые дома, специально предназначенные для проживания пожилых людей, расположены в легкой доступности к центрам обслуживания и месту проживания других поколений.

Центры медицинского и социального обслуживания построены с учетом норм безопасности дизайна, и полностью приспособлены для передвижения людей с ограниченными физическими возможностями.

Пожилые люди обеспечены полной и понятной информацией об имеющихся возможностях социального и медицинского обслуживания.

Оказание услуг координируется и легко осуществляется в административном плане

Персонал служб уважителен, дружелюбен, профессионален и обучен работе с пожилыми людьми

Минимизированы экономические барьеры, затрудняющие пожилым людям доступ к социальному и медицинскому обслуживанию

Поощряется и поддерживается добровольческое участие людей всех возрастов в оказании социальных и медицинских услуг пожилым людям

В наличии достаточное количество мест для захоронения на кладбищах, к которым легко добраться

Службы спасения учитывает физические ограничения и другие особенности пожилых людей при планировании и проведении спасательных операций в чрезвычайных ситуациях