

ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Город, где старость в радость

Благополучное старение в условиях города

**Туймазы
Башкортостан
Российская Федерация**

Краткий адаптированный отчет по проекту
Age-Friendly Cities
World Health Organization

Выполнен кандидатом педагогических наук
Миннигалиевой Г.А.

Email: m.gulnara@gmail.com

8-927-949-55-78

8-916-629-62-64

2007

Мы благодарны ...

За оказанную помощь в проведении проекта хотелось бы выразить благодарность

- *координатору Глобального проекта ВОЗ Луиз Плуфф и главе департамента по старению Алексу Калачу и Всемирной Организации Здравоохранения и правительству Канады,*
- *координатору исследовательской фазы проекта в г.Туймазы Капраловой Анне Валерьевне и ее мужу Капралову Олегу,*
- *добровольному ассистенту по организационным вопросам Миннигалеевой Закире Закировне,*
- *профессиональным психологам - ведущим фокусированных групповых интервью Путьтинской Валентине Ивановне и Фроловой Евгении Олеговне,*
- *волонтерам – помощникам Юсуповым Юлии Афрузовне, Элине, Диане,*

- *заместителю главы Администрации муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан по социальным вопросам Насибуллиной Ильвиры Касимовне,*
- *директору ГУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Низамиеву Алмазу Агзамовичу,*
- *председателю Совета Ветеранов г.Туймазы Кунафину Шарипу Зариповичу,*
- *начальнику Управления по социальному обеспечению Фаттаховой Альмире Загитовне,*
- *председателю Дергачевой Валентине Матвеевне и членам клуба «Живая История»,*
- *представителям газет Туймазинский Вестник и радио Максимум за освещение проекта в СМИ,*
- *всем остальным, помогавшим в проведении проекта участием, советом или административной поддержкой,*

- ***всем участникам фокус-групп, которые выделили время из своего занятого дня для участия в группах и тем самым положили основу для создания этого отчета и развития проекта***

- *моей семье за вдохновение и постоянную поддержку*

Миннигалеева Г.А

Содержание

| | |
|--|----|
| <i>Мы благодарны ...</i> | 2 |
| Значение на мировом и местном уровне | 6 |
| Цели | 6 |
| Основные понятия, философия проекта..... | 6 |
| Активное старение..... | 6 |
| Фокус на городах | 7 |
| Кому нужно чтобы город способствовал благоприятному старению? | 7 |
| "Город, где старость в радость" ("Age-Friendly City") | 7 |
| Подход «снизу вверх» | 8 |
| Особенности проведения проекта..... | 9 |
| Анализ условий проживания пожилых людей в г. Туймазы и рекомендации по их улучшению | 11 |
| «Здания и улицы» | 12 |
| «Транспорт» | 19 |
| «Жилье» | 24 |
| «Уважение и включенность» | 29 |
| «Участие в жизни общества» | 36 |
| «Общественная деятельность и оплачиваемая работа» | 41 |
| «Информация и коммуникации» | 46 |
| «Социальные и медицинские услуги» | 51 |
| Приложение 1. География Глобального проекта ВОЗ «Город, где старость в радость». 60 | |

Краткое описание проекта

Всемирный проект «Город, где старость в радость» проводится Всемирной Организацией Здравоохранения (ВОЗ) в более чем тридцати больших и малых городах на всех континентах Земного шара. В России участниками проекта стали столичный город Москва и средний город Туймазы в республике Башкортостан.

На основе всемирных данных ВОЗ определила конкретные показатели общества, которое способствует активному образу жизни в пожилом возрасте в городских условиях и разработать практическое руководство по стимулированию изменений социальной политики, а также местного сообщества в целях развития и поддержания такого общества.

Города-участники при проведении проекта ставили целью повысить уровень осведомленности о потребностях местного пожилого населения, пробелах в удовлетворении этих потребностей и генерировать идеи по улучшению ситуации в данном городе.

В городе Туймазы проект проводится под научным руководством кандидата педагогических наук Миннигалиевой Гульнары Афрузовны, и организационной поддержке и координации Капраловой Анны Валерьевны и Миннигалиевой Закиры Закировны. Все мероприятия по проекту проведены в строгом соответствии с протоколом проведения проекта, разработанным ВОЗ.

Проект проходит в две фазы:

1) Научно-исследовательская (09.2006 – 02.2007). На этой фазе проекта нами было проведено 13 фокусированных групповых интервью с тремя категориями населения: сами пожилые люди, люди, неформально заботящиеся о пожилых людях, представители общественных, государственных и коммерческих организаций так или иначе оказывающих услуги пожилым людям. Всего в исследовательской фазе проекта приняло участие 102 человека. По итогам фокус групп был написан и представлен в ВОЗ отчет на английском языке. Данные отчета были использованы ВОЗ наряду с данными всех 33 городов- участников при составлении руководства «Город, где старость в радость» (Age-Friendly Cities Guide).

Результаты исследовательской фазы также были представлены на собрании участников глобального проекта «Город, где старость в радость» в Лондоне в марте 2007 г. Данные исследовательской фазы, а также перспективы и трудности дальнейшего развития проекта в России были представлены на Всемирном конгрессе Европейской ассоциации геронтологов и гериатров в Санкт-Петербурге в июле 2007 г.

2) Прикладная (начиная с марта 2007). На этой фазе отчет был нами переработан и переведен на русский язык с адаптацией для использования администрацией г. Туймазы, а также заинтересованных лиц и организаций для дальнейшего улучшения условий проживания в городе. При адаптации были опущены такие части отчета как описание исторических, географических,

экономических и др характеристик г.Туймазы, а также части, необходимые только для научного анализа и вряд ли представляющие интерес для практиков.

Одним из ключевых моментов проекта по замыслу ВОЗ станет встреча представителей администраций городов- участников в Лондоне в день пожилых людей 1 октября 2007 г., где состоится официальная презентация руководства «Город, где старость в радость». Представители администрации г.Туймазы также приглашены на эту встречу. Одновременно предполагается проведение мероприятий по официальному запуску проекта во всех городах – участниках.

В настоящем отчете представлен анализ данных фокусированных групповых интервью, разбитых по восьми темам, определенным ВОЗ: «Здания и улицы»; «Транспорт»; «Жилье», «Уважение и включенность»; «Участие в жизни общества»; «Общественная деятельность и работа по найму»; «Информация и коммуникации»; «Социальные и медицинские услуги».

В рамках каждой темы представлены следующие категории:

- Черты города Туймазы, способствующие «радостной», благополучной жизни пожилого человека
- Над чем следует поработать
- Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей в городе

Некоторые рекомендации, представленные в отчете, легко воплотить в жизнь усилиями самих пожилых людей, например, посадка деревьев во дворе с помощью соседей и предоставлением саженцев лесным хозяйством. Некоторые преобразования, такие как, наведение порядка в медицинских учреждениях и на дорогах, потребуют жесткого контроля администрации и правоохранительных органов. Другие пожелания, например, организация клубов, могут быть выполнены общественной организацией при поддержке городской администрации, или коммерческих спонсоров. В любом проекте ведущую роль будет играть один из участников процесса. По нашему мнению, новая общественная организация могла бы служить катализатором многих из предложенных преобразований. Соответственно, для фасилитации развития «города, где старость в радость» мы планируем создание такой общественной организации, в основу работы которой будет положен отчет по данному проекту. Предполагается активное привлечение самих пожилых людей в работе организации.

Однако, мы хотели бы подчеркнуть, что дальнейшее развитие проекта и воплощение рекомендаций зависит от взаимодействия и координации всех заинтересованных сторон: как самих пожилых людей, так и различных организаций, работающих на благо пожилых людей, администрации города.

Значение на мировом и местном уровне ¹

Согласно оценкам ООН количество пожилых людей удвоится с 600 миллионов в настоящее время до 1 миллиарда 200 миллионов в 2050 году. Большинство людей, становясь старше и входя в категорию пожилых, продолжают жить в своих домах и в том же социальном окружении, как прежде. Однако, дома, планировка поселения, сам образ жизни и общественное восприятие не учитывают физические ограничения, и психосоциальные потребности людей старшего возраста. По данным Госкомстата РФ сегодня в России из 25 миллионов жителей старше 60 лет 18 миллионов живут в городах. В городе Туймазы пожилые люди старше 60 лет составляют 14% населения.

Цели

Проект "Город, где старость в радость" ставит две основные цели:

- Для ВОЗ: определить конкретные показатели общества, которое способствует активному образу жизни в пожилом возрасте в городских условиях и разработать практическое руководство по стимулированию изменений социальной политики, а также местного сообщества в целях развития и поддержания такого общества.
- Для городов-участников: повысить уровень осведомленности о потребностях местного пожилого населения, пробелах в удовлетворении этих потребностей и генерировать идеи по улучшению ситуации в данном городе.

Основные понятия, философия проекта

Проект основывается на предпосылке: Город, где старость в радость, городские условия благоприятные для пожилого человека, способствуют активному образу жизни в пожилом возрасте (активному старению).

Активное старение

В 2002 году в целях поддержки инициатив правительств разных стран по укреплению здоровья и регулированию социальной политики с учетом старения населения, Всемирная Организация Здравоохранения выпустила «План по активному старению, обеспечению активного образа жизни в пожилом возрасте (active ageing)». Политика обеспечения активного образа жизни в пожилом возрасте (active ageing, активного старения) определяется как «оптимизация возможностей для сохранения здоровья, обеспечения социальной защищенности и участия в жизни общества в целях улучшения качества жизни в пожилом возрасте». (*Active Ageing: A Policy Framework*, WHO, 2002).

План активного старения основан на провозглашенных ООН принципах: независимость, участие, достоинство, забота и самореализация. Он учитывает

¹ Здесь и далее до *Особенности проведения проекта* дано по материалам МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЕКТА «ГОРОД, ГДЕ СТАРОСТЬ В РАДОСТЬ». ВАНКУВЕРСКИЙ ПРОТОКОЛ. 2006

влияние гендерных и культурных различий, а также опыта на ранних стадиях жизни на особенности взросления индивида. Этот план также принимает во внимание биологические психологические, поведенческие и экономические, социальные факторы и условия окружающей среды, которые определяют здоровье и благополучие индивидуума по мере взросления и в поздние годы. С момента выпуска Плана по активному старению он использовалось в ВОЗ как основа для разработки рекомендаций по улучшению услуг для пожилых людей.

Фокус на городах

Один из наиболее эффективных подходов в ответ на всемирное старение населения – это работа по изменению условий жизни в городе в сторону более благоприятных для старших возрастных групп. ВОЗ акцентирует важность внедрения изменений в городах, поскольку, как правило, города обладают достаточными ресурсами для инициализации изменений и тем самым могут служить примером для других регионов в своей стране. В западных странах три четверти пожилого населения проживают в городах.

Кому нужно чтобы город способствовал благоприятному старению?

Если общество способствует благоприятному старению ("age friendly"), от этого **выигрывают люди любого возраста**. Улучшение условий окружающей среды таких как качество воды и воздуха приносит пользу детям и людям старшего возраста с повышенной чувствительностью. Безопасность и доступность общественного транспорта способствует быстрому и безопасному передвижению людей любых возрастных групп. Семьи меньше подвержены стрессу, когда они знают, что старшие члены семьи обеспечены соответствующими услугами. Улицы и здания без препятствий улучшают мобильность людей с ограниченными возможностями всех возрастов. Общество в целом выигрывает когда пожилые люди участвуют в общественной деятельности или используют свой многолетний опыт на работе. Политический имидж городских властей улучшается при их содействии социально одобряемым программам.

"Город, где старость в радость" ("Age-Friendly City")

В обществе, благоприятном для людей пожилого возраста, индивиды с любыми уровнями ограничения физических возможностей включены в жизнь общества. В обществе благоприятном для старения ("age-friendly") социальная политика, услуги и структуры создаются с таким расчетом, чтобы пожилой человек имел возможность «стареть активно», то есть быть уверенным в завтрашнем дне, сохранять хорошее здоровье и продолжать полноценно участвовать в жизни общества.

Термин "age-friendly" в переводе с английского языка означает благоприятный, комфортный для пожилого возраста и предполагает доступность услуг и возможность полноценного участия в жизни общества, а также учет специфических потребностей пожилых людей. В настоящее время ВОЗ особое внимание уделяет социальным факторам и условиям окружающей среды определяющим перспективы активного старения в условиях города.

В связи с физическими изменениями в пожилом возрасте человек сталкивается с новыми проблемами. В обществе благоприятном для старения ("age-friendly") социальная политика, услуги и структуры создаются с таким расчетом, чтобы пожилой человек имел **возможность «стареть активно», то есть быть уверенным в завтрашнем дне, сохранять хорошее здоровье и продолжать полноценно участвовать в жизни общества.** В таком обществе государственные, общественные и коммерческие услуги предоставляются и планируются с учетом снижения уровня мобильности и ограничения физических возможностей по мере старения.

В "городе, где старость в радость" (где условия благоприятны для ведения активного образа жизни в пожилом возрасте):

- Признают различия среди пожилых людей
- Способствуют активному включению пожилых людей во всех сферах жизни общества
- Уважают их решения и выбор стиля жизни
- Прогнозируют нужды и предпочтения людей пожилого возраста и учитывают их при планировании продуктов и услуг для пожилых людей.

Подход «снизу вверх»

Проект основывается на местной инициативе, и на реальном жизненном опыте пожилых людей и людей и организаций так или иначе связанных с предоставлением услуг пожилым людям. Акцент делается на том, что обе стороны испытывают в ежедневном общении и выполнении повседневных дел. Затем, информация и опыт сервис-провайдеров соединяются с информацией пожилых людей и анализируется с целью получения более полной картины о том, что благоприятствует и что препятствует активному старению в данном городе. Руководитель местного проекта затем сообщает полученные данные пожилым людям, представителям власти, обществу. Предполагается, что эти данные послужат основой для дальнейшей работы по улучшению городских условий для пожилых людей.

Особенности проведения проекта

Проведение

В период с августа по ноябрь 2006 года было проведено 13 фокусированных групповых интервью. Восемь групп было проведено с пожилыми людьми. Согласно протоколу ВОЗ группы пожилых людей были разделены по возрасту (4 группы 60-74 лет и 4 группы 75 лет и старше). По согласованию с ВОЗ, группы, однако, не были поделены по уровню дохода. Система государственных пенсий в России в настоящее время позволяет считать доходы людей пожилого возраста приблизительно одинаковыми, и не оказывающими значительное влияние на образ жизни.

Три группы было проведено с представителями общественных, государственных, и коммерческих организаций, в сферу деятельности которых входят задачи оказания услуг пожилому населению. Было также проведено две группы с людьми, неформально заботящимися о пожилых людях, как правило близких или дальних родственниках.

Ограничения

Среди обстоятельств, возможно, повлиявших на выводы исследования, можно назвать следующие.

Большинство участников групп пенсионеров были набраны при содействии клуба «Живая История» и советов ветеранов. Пожилые люди с какими-либо заболеваниями часто отказывались приходить на интервью из-за физических недомоганий. Оба эти обстоятельства могли привести к тому, что в графе мнений пожилых людей большее отражение нашли мнения более менее активных и здоровых людей. Однако, это обстоятельство возможно было нивелировано за счет учета мнений людей, заботящихся об очень старых или больных пожилых людях.

Ограниченные возможности при наборе групп представителей организаций, и неявка некоторых потенциальных участников привели к тому, что в группах были широко представлены мнения работников социальных служб, но не представлены служащие таких организаций, оказывающих важное влияние на жизнь пожилого населения, как милиция, архитектурное управление, и др.

Выводы

В целом, данные исследования показывают, что несмотря на множество положительных преобразований последних лет, город остается сложным сочетанием черт, способствующих «радостной», благополучной жизни пожилого человека и барьеров, над которыми еще предстоит поработать.

Презентация результатов

По результатам анализа данных фокус групп в ВОЗ был представлен научный отчет на английском языке (апрель 2007 г., 191 стр.). Данные отчета были использованы ВОЗ наряду с данными всех 33 городов- участников при составлении руководства «Город, где старость в радость» (Age-Friendly Cities Guide). Официальная презентация руководства состоится в Лондоне 1 октября 2007 г. По возможности, планируется перевод руководства, частично или полностью на русский язык.

Результаты исследовательской фазы также были представлены на собрании участников глобального проекта «Город, где старость в радость» в Лондоне в марте 2007 г. Данные исследовательской фазы, а также перспективы и трудности дальнейшего развития проекта в России были представлены на Всемирном конгрессе Европейской ассоциации геронтологов и гериатров в Санкт-Петербурге в июле 2007 г.

Анализ условий проживания пожилых людей в г. Туймазы и рекомендации по их улучшению

Цветовая кодировка страниц:

Голубой - Черты города Туймазы, способствующие «радостной», благополучной жизни пожилого человека

Красный - Над чем следует поработать

Желтый - Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей в городе

Серая заливка фона ячеек таблицы – Параметр был упомянут, обсуждался более чем с одной категорией участников (например, не только в группах пожилых людей, но и с представителями организаций)

«Здания и улицы»

«Здания и улицы»

Черты города, способствующие "радостной" благополучной жизни пожилого человека

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочающиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|---|---|
| Ухоженные, чистые улицы города, особенно по сравнению с прошлым | Ухоженные, чистые улицы города, особенно по сравнению с прошлым | Ухоженные, чистые улицы города, особенно по сравнению с прошлым |
| Тротуары в хорошем состоянии на центральных улицах города | Скамейки и места для отдыха в парках и зеленых районах города | Создание новых зеленых скверов и парков |
| Хорошо освещенные улицы | Ребристая поверхность плиток на ступенях некоторых магазинов | Стулья в приемных некоторых учреждений |
| Зеленые насаждения, скверы, парки | | Улучшающаяся со временем конструкция пандусов для инвалидов колясок |
| Магазины, удобно расположенные в пределах легкой досягаемости из жилых домов | | Охранники в частных магазинах помогают пожилым людям карабкаться по лестницам |

«Здания и улицы»

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|---|---|
| Плохое состояние тротуаров, особенно во дворах жилых домов | Плохое состояние тротуаров, особенно во дворах квартирных домов | Плохое состояние тротуаров, особенно во дворах жилых домов |
| Недостаток, а в некоторых местах отсутствие скамеек, где пожилой человек мог бы отдохнуть по дороге в магазин или на прогулке в зеленой зоне города | Недостаток или отсутствие скамеек в зеленых скверах, на центральных улицах и на маршрутах пожилых людей из дома в магазин и т.д. | Недостаток или отсутствие скамеек в зеленых скверах, на центральных улицах и на маршрутах пожилых людей из дома в магазин и т.д. |
| Молодежь, собирающаяся возле и внутри подъездов жилых домов сорят, создают шум, гадят в подъездах, грубо разговаривают с пожилыми и создают повышенно криминогенную ситуацию | Молодежь, собирающаяся возле и внутри подъездов жилых домов сорят, создают шум, гадят в подъездах, грубо разговаривают с пожилыми и создают повышенно криминогенную ситуацию | Молодежь, собирающаяся возле и внутри подъездов жилых домов сорят, создают шум, гадят в подъездах, грубо разговаривают с пожилыми и создают повышенно криминогенную ситуацию |
| Старые, небезобасные ступеньки и отсутствие поручней на входах в офисные и жилые здания | Старые, небезобасные ступеньки и отсутствие поручней на входах в офисные и жилые здания | Старые, небезобасные ступеньки и отсутствие поручней на входах в офисные и жилые здания |

«Здания и улицы»

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочающиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|---|---|
| Недостаток милицейского патрулирования в ночное время. Несколько рейдов внутри дворов жилых домов и возле ночных магазинов помогло бы утихомирить молодежь. | Гладко-плиточное покрытие тротуаров, а также гладкие мраморные ступени некоторых магазинов, которых становятся скользкими в дождливую погоду и зимой «Моя мама идет в аптеку, но, посмотрев на крутую мраморную лестницу, не осмеливается подняться и возвращается обратно» | Гладко-плиточное покрытие тротуаров, а также гладкие мраморные ступени некоторых магазинов, которых становятся скользкими в дождливую погоду и зимой «Моя мама идет в аптеку, но, посмотрев на крутую мраморную лестницу, не осмеливается подняться и возвращается обратно» |
| Слишком быстро меняющийся зеленый свет светофора: для пожилого человека трудно быстро перейти дорогу | Слишком высокие бордюры тротуаров, через которые очень трудно перешагнуть слабому пожилому человеку | · Слишком высокие бордюры тротуаров без скатов, через которые очень трудно перешагнуть слабому пожилому человеку |
| Нечетко обозначенные пешеходные переходы | Старый пешеходный мост через железную дорогу с огромным количеством ступенек, который нужно переходить по дороге в поликлинику №2, совершенно не приспособленный для пожилых людей и людей с ограниченными физическими возможностями | Нечетко обозначенные пешеходные переходы |
| Отсутствие лифтов в общественных зданиях, и особенно поликлиниках | Нехватка общественных туалетов Отсутствие лифтов в общественных зданиях, и особенно поликлиниках | Нехватка общественных туалетов Несоответствие нового архитектурного стиля города историческим тенденциям |

«Здания и улицы»

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|---|--|
| Слишком крутые пандусы для инвалидных колясок, которые невозможно использовать | Слишком крутые пандусы для инвалидных колясок, которые невозможно использовать | Недостаток обозначений улиц и номеров домов в нецентральных районах города |
| Опасное и шумное движение, особенно вдоль центральных улиц, возле больших и ночных магазинов, а также баров | Неприятный вид из окон квартир, на который только и вынужден смотреть пожилой человек, которому трудно передвигаться и выходить на прогулки | Недостаток отведенных парковочных мест, что заставляет водителей парковаться на тротуарах и под окнами домов |
| Отсутствие какой либо охраны на территории садовых участков | Неудобная планировка поликлиник, когда к врачам, наиболее востребованным пожилыми людьми (например, кардиологу), они вынуждены карабкаться на четвертый этаж пешком | Недостаток светофоров на перекрестках, нуждающихся в регулировании |
| Перекрестки и освещение улиц | | Отсутствие или недостаток обозначений в общественных зданиях |

«Здания и улицы»

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочающиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|---|---|
| Построить скамейки по городу, особенно в зеленых скверах и парках | Построить скамейки по городу, особенно в зеленых скверах и парках | Построить скамейки по городу, особенно в зеленых скверах и парках |
| Построить бесплатные общественные туалеты по городу, особенно в местах скопления людей, парках (чтобы пожилому человеку не нужно было бежать домой по малой нужде через 15 минут после того, как он добрался наконец в парк); и местах скопления молодежи, чтобы они не гадили в подъездах и вокруг жилых домов. Туалеты необходимы бесплатные так как у обеих групп населения доход очень низкий | Построить бесплатные общественные туалеты по городу, особенно в местах скопления людей, парках (чтобы пожилому человеку не нужно было бежать домой по малой нужде через 15 минут после того, как он добрался наконец в парк); и местах скопления молодежи, чтобы они не гадили в подъездах и вокруг жилых домов. Туалеты необходимы бесплатные так как у обеих групп населения доход очень низкий | Строить пандусы для инвалидов колясок с перилами на стороне пандуса, противоположной от стены здания, чтобы пожилой человек или колясочник не перевалился через незащищенный край |
| Построить поручни и пандусы для инвалидов колясок, или перестроить, если необходимо | Обустроить и засадить деревьями территорию домов, построенных 10-15 лет назад, но до сих пор не благоустроенных | Преобразовать пустырь возле Поликлиники №2 в парк, оборудованный специально для пожилых людей, так как большинство пациентов поликлиники и больницы пожилые люди |

«Здания и улицы»

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочающиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|--|---|
| Организовать патрулирование территорий садовых участков | Организовать добровольные субботники с участием детей и пенсионеров для засадки этих территорий | Обучать продавцов и другой обслуживающий персонал коммерческих организаций помогать пожилым людям, заходящим в магазины |
| Организовать добровольческий патруль улиц после наступления темноты | Переделать план поликлиник, чтобы кабинеты, в которые чаще всего обращаются пожилые люди, располагались на 1м этаже, или установить новые лифты, которые бы ходили на все этажи с любого этажа | Разрешать строительство новых многоквартирных домов только с наличием лифтов и балконов, которые обеспечат пожилым жильцам доступ к свежему воздуху и прогулкам |
| Увеличить милицейское патрулирование улиц в часы «пик» собраний молодежи (21.00-24.00) в местах их собраний | | Закрыть ночные магазины и киоски (ограничить время продажи), продающие алкоголь близко к жилым зданиям, т.к. шум и грязь от их клиентов беспокоят жильцов |
| Установить более жесткий контроль за исполнением правил дорожного движения | | Создать геронтологическую архитектурную комиссию, которая бы контролировала проектировку и строительство новых зданий с учетом потребностей пожилого населения |
| | | Использовать уличные коврики на скользких ступенях и тротуарах перед магазинами, аптеками и т.д. |

«Транспорт»

«Транспорт»

Черты города, способствующие "радостной" благополучной жизни пожилого человека

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|---|--|
| Достаточно частый, приходящий вовремя общественный транспорт | Бесплатный общественный транспорт (в прошлом) "Ох, как моя мама радовалась, когда она бесплатно ко всем подружкам могла в гости ездить" | Достаточно частый, приходящий вовремя общественный транспорт |
| Многочисленные маршруты общественного транспорта, на котором можно добраться в любой район города | | Многочисленные маршруты общественного транспорта, на котором можно добраться в любой район города |
| Вежливые водители и кондуктора | | В службе такси достаточное количество автомобилей, которые могут быть использованы для транспортировки инвалидов |
| Автобусные остановки, защищенные от ветра и дождя, и оборудованные скамейками | | Стоимость транспортного пакета для пожилого человека составляет 150 рублей (размер компенсации за отказ от пакета), тогда как полная стоимость пакета 450 рублей |
| | | Обустройство и улучшение имеющихся автобусных остановок, строительство новых |

«Транспорт»

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочающиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|---|---|
| Общественный транспорт не оборудован приспособлениями для проезда инвалидов и не приспособлен для проезда людей с ограниченными физическими возможностями | Общественный транспорт не оборудован приспособлениями для проезда инвалидов и не приспособлен для проезда людей с ограниченными физическими возможностями | Общественный транспорт не оборудован приспособлениями для проезда инвалидов и не приспособлен для проезда людей с ограниченными физическими возможностями |
| Слишком высокая стоимость проезда для пожилого человека | Слишком высокая стоимость проезда для пожилого человека | Слишком высокая стоимость проезда для пожилого человека |
| Такси слишком дорого для пенсионеров и не предоставляет им никаких льгот | Слишком дорогое такси, отсутствие скидок для пожилых людей | Слишком дорогое такси, отсутствие скидок для пожилых людей |
| Некоторые автобусные остановки не защищены от непогоды и не оборудованы скамейками | Некоторые автобусные остановки не защищены от непогоды и не оборудованы скамейками | Слишком высокие ступеньки в автобусах |
| Билет на проезд к садовым участкам слишком дорог для среднего пенсионера | Отсутствует автобусная остановка поблизости к поликлиники № 2 | Слишком дорогие для пенсионеров билеты на междугородний транспорт и проезд к садовым участкам |
| Низкий уровень уважения на дорогах | Платформа железнодорожного вокзала слишком низкая - пожилому человеку очень сложно садиться в поезд | · Низкий уровень уважения на дорогах |

«Транспорт»

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочающиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|-------------------------------------|--|
| Фиксированная цена билета за проезд, а не за проеханное расстояние. Пожилые люди вынуждены платить полную стоимость даже если им нужно проехать одну остановку от магазина до дома | | Переход к транспортному пакету и компенсациям был сделан с бесплатного общественного транспорта - от лучшего к худшему |
| Недостаточное количество маршрутов и автобусов к садовым участкам | | Частные транспортные компании не принимают проездной билет, которым государство обеспечивает пенсионеров |
| Транспортный льготный пакет недостаточно гибкий и не учитывает всех потребностей пенсионеров, например, не дает возможности проезда к садовым участкам, не действителен на междугородний проезд | | Автобусы, в которых ступени низкие и удобные для посадки, имеют меньше посадочных мест |
| Ступеньки в автобусах слишком высоки для пожилого человека | | Недостаточная частота и недостаточно маршрутов автобусов к садово-огородным участкам |
| Некоторые автобусные остановки не поддерживаются в хорошем состоянии, или разрисованы граффити | | Громкая музыка, которую включают некоторые водители междугородних автобусов в салоне |
| Правила дорожного движения часто не соблюдаются | | |
| Недостаточно мест для парковки автомобилей | | |

«Транспорт»

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|---|--|
| Организовать социальное такси, бесплатное для пожилых людей | Поднять уровень посадочных платформ железнодорожных станций | Организовать социальное такси, бесплатное или со скидкой для пожилых людей |
| Предложить дополнительные льготы или сделать проезд в общественном транспорте бесплатным для пенсионеров | | В службе такси использовать автомобили с большими салонами и багажниками, приспособленными для нужд инвалидов-колясочников |
| Установить плату за проезд в расчете за расстояние, а не за одну поездку | | Оборудовать автобусы дополнительной откидывающейся ступеньки для более легкой посадки пожилых людей |
| Обязать коммерческие и государственные транспортные компании принимать проездные билеты пенсионеров | | Ввести дополнительные автобусы в дни сильной загруженности по маршруту Туймазы-Кандры |
| Пересмотреть льготный пакет на транспорт, чтобы он учитывал потребности разных людей | | Обустроить больше крытых автобусных остановок, которые бы также защищали от мороза зимой |
| Обеспечить больше автобусов государственной компании в поздние часы | | Создать геронтологическую комиссию, которая бы вела контроль и работала за улучшением общественного транспорта в отношении его использования пожилыми людьми |
| Поднять платформы автобусных остановок, чтобы было легче забраться в автобус | | Использовать больше автобусов с большим количеством посадочных мест |
| Оборудовать защищенные автобусные остановки, где необходимо | | Поднять уровень посадочных платформ железнодорожных станций |

*«Жилье»***«Жилье»**

«Жилье»

Черты города, способствующие "радостной" благополучной жизни пожилого человека

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|------------------------------------|--|
| 99% пожилых людей обеспечены жильем, которое находится в их собственности | Не сказано ничего положительного | 99% пожилых людей обеспечены жильем, которое находится в их собственности |
| Квартиры достаточно комфортабельные | | |
| Горячая вода, электричество, газ и отопление предоставляются относительно бесперебойно | | |
| Возможность закрывать подъезды на кодовые замки прибавляет жильцам чувство защищенности и помогает бороться с хулиганством молодежи | | |

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочающиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|--|--|
| Квартплата слишком высока для пожилых людей | Проблемы с освещением подъездов | Квартплата слишком высока для пожилых людей |
| Молодежь, собирающаяся ночами около и в подъездах многоквартирных домов | Нехватка информации о том как можно приспособить квартиру для проживания человека с особыми потребностями | Молодежь, собирающаяся ночами около и в подъездах многоквартирных домов |
| Квартплата взимается даже в те месяцы, когда услуги по обслуживанию квартиры не были предоставлены (например, за горячую воду в месяце, когда проводились профилактические работы) | Вывоз мусора только два раза в день, во время, которое не всегда удобно | Стоимость новой квартиры "запретительно" высока |
| Проблемы с отоплением в межсезонье (центральное отопление включается только при определенной средней температуре в течение нескольких дней) | Слишком высокие машины - мусоровозы, пожилым людям неудобно выбрасывать мусор | Пандусы для инвалидов отсутствуют или слишком крутые |
| Отсутствие услуг по обслуживанию частных жилых домов | Слишком высокие для ослабленных пожилых людей порожки в квартирах, на входе в квартиры, между комнатами, на выходе на балкон | Маленькие квартиры с трудом вмещают большие семьи с бабушками и дедушками |
| Сотрудники обслуживающих служб многоквартирных домов требуют дополнительной платы за ремонт сантехники несмотря на то, что плата за техническое обслуживание включена в квартплату | Квартиры абсолютно необорудованы для людей с особыми потребностями и ограниченными двигательными возможностями | Кухонные приспособления и оборудование часто травмоопасны |
| Отсутствие лифтов во многих многоквартирных домах | | Некоторые пожилые люди до сих пор живут в общежитиях |

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|--|--|
| Создать службы по обслуживанию частных жилых домов | Использовать такие мусоровозы, которые было бы не трудно использовать людям с ограниченными двигательными возможностями | Создать службы по обслуживанию частных жилых домов |
| Создать службы/предприятия, которые бы помогали пожилым людям при проведении ремонта в квартире бесплатно или по льготному тарифу | Предоставлять людям, заботящимся о пожилых людях и инвалидах информацию о том, как можно приспособить их квартиры для комфортного и безопасного проживания инвалидов | Создать службы/предприятия, которые бы помогали пожилым людям при проведении ремонта в квартире бесплатно или по льготному тарифу |
| Улучшить время реагирования жилищно-коммунальных служб на вызовы | | Улучшить время реагирования жилищно-коммунальных служб на вызовы |
| Показывать лучшие квартирные дома и коммунальные службы по местному телевидению | | Показывать лучшие квартирные дома и коммунальные службы по местному телевидению |
| Ввести льготное обслуживание квартир для пенсионеров, проживающих в одиночестве | | Ввести льготы на квартплату, когда проживающие - супруги- пенсионеры |
| Создать местные радиоточки | | Создать архитектурную геронтологическую комиссию, которая бы выполняла геронтологический контроль нового жилья |

«Жилье»

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|------------------------------------|--|
| Улучшить работу департамента по образованию, чтобы молодежь имела возможность заняться чем-то еще помимо сидения в подъездах | | В будущем строить больше однокомнатных квартир, чтобы пожилой человек мог переехать туда, когда ему уже не нужна большая жилплощадь и трудно следить за ней |
| Закрыть ночные магазины и продуктовые киоски во дворах жилых зданий | | Планировать квартирные дома так, чтобы многопоколенные семьи могли жить как бы вместе, но отдельно |
| | | Создать службу, которая бы проводила мониторинг состояния квартир и домов пожилых людей |
| | | Предлагать банные услуги, либо услуги по растопке бани бесплатно или со скидкой зимой пенсионерам, живущим в частных домах, где отсутствует теплая ванная |
| | | Создать дом, центр временного проживания, где пожилой человек, без излишних формальностей мог бы провести несколько дней, когда проблемы с детьми, с которыми он проживает совместно, или когда ему тяжело самому следить за собой, а дети, хотели бы уехать в отпуск и т.д. |
| | | Публиковать информацию о грязных подъездах и домах в местной газете |
| | | Предоставлять достаточно информации о возможностях улучшения условий проживания пенсионеров-инвалидов |

«Уважение и включенность»

«Уважение и включенность»

«Уважение и включенность»

Черты города, способствующие "радостной" благополучной жизни пожилого человека

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|--|---|
| Празднества, подарки, открытки от администрации города, руководителей предприятий, с бывшей работы на День Победы и на День Пожилых Людей | Празднества, подарки, открытки от администрации города, руководителей предприятий, с бывшей работы на День Победы и на День Пожилых Людей | Празднества, подарки, открытки от администрации города, руководителей предприятий, с бывшей работы на День Победы и на День Пожилых Людей |
| Скидки для пожилых людей, предоставляемые некоторыми предприятиями | Возможность бесплатно общаться с друзьями и родственниками по телефону | Скидки для пожилых людей, предоставляемые некоторыми предприятиями в традиционные праздники пожилых людей |
| Приятное, вежливое обслуживание | Личные визиты официальных лиц с поздравлениями, и т.д. к пожилому человеку "Моя мама была очень счастлива и горда, когда Прохоров лично приехал вручить ей медаль" | Справление годовщин исторических событий в клубе "Живая история" и их выездные выступления в учебных заведениях |
| Вежливые и помогающие соседи | | Вежливый обслуживающий персонал служб |
| Подписка на местную газету, предоставляемая с бывшей работы | | Таблички "Обслуживание пожилых людей вне очереди" |
| Возможность принимать участие в принятии решений об изменениях в городе, например, участие в опросе общественного мнения о необходимости малого рынка | | Мероприятия, организуемые для инвалидов обществом инвалидов |

«Уважение и включенность»

Черты города, способствующие "радостной" благополучной жизни пожилого человека

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|------------------------------------|---|
| Некоторые случаи общения с молодым поколением | | Опрос мнения пожилых людей, проведенный Пенсионным фондом при перепланировке их офиса |
| Возможность поделиться жизненным опытом со школьниками (для участников клуба «Живая История») | | |
| Возможность использовать свой опыт, когда просят помочь с бывшей работы | | Звонки узнать как дела и здоровье от представителей общественных организаций |
| | | Помощь при похоронах и поминках, оказываемая друзьями в общественных организациях |
| | | Выступления участников клуба "Живая История" в школах и других учебных заведениях |

«Уважение и включенность»

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|--|--|
| Несправедливость и чувство ненужности после развала Советского Союза и долгих экономических преобразовани: «Мы выброшены за борт» | Несправедливость и чувство ненужности после развала Советского Союза и долгих экономических преобразовани: «Никого не интересует жива она или нет, кроме детей. Я думаю, это определенно наносит огромный ущерб их здоровью» | Недостаток вовлечения в жизнь общества очень старых людей, людей с ограниченными физическими возможностями, отсутствие каких-либо средств их мотивации |
| Негативное отношение к пожилому возрасту, которое в том числе сквозит во многих передачах по телевидению | Ничтожно маленькие пенсии | Негативное отношение к пожилому возрасту, которое в том числе сквозит во многих передачах по телевидению |
| Вкусы пожилых людей не учитываются при организации мероприятий для них. Например, на праздник Победы или День Пожилых людей включают современную танцевальную музыку, которая совершенно не нравится пожилым | Отсутствие транспорта при организации каких-либо мероприятий. Пожилой человек, особенно инвалид, и хотел бы, но не в состоянии добраться до мероприятия на общественном транспорте | Вкусы пожилых людей не учитываются при организации мероприятий для них. Например, на праздник Победы или День Пожилых людей включают современную танцевальную музыку, которая совершенно не нравится пожилым |

«Уважение и включенность»

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочащиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|---|---|
| Недостаток связей с молодым поколением и недостаток возможностей для общения с ним, непонимание, коммуникативный барьер между поколениями | Недостаток связей с молодым поколением и недостаток возможностей для общения с ним, непонимание, коммуникативный барьер между поколениями | Отсутствие мероприятий для "лежачих" инвалидов, их абсолютная исключенность из жизни общества |
| Невнимание со стороны бывшей работы, их отказ помогать в проведении мероприятий для пожилых людей | Пожилые люди, ушедшие на пенсию с предприятий, которые были впоследствии ликвидированы, "висят в воздухе" и не получают даже тех крупниц внимания, которые получают от бывших работодателей другие пенсионеры | Недостаток проявлений внимания и уважения к пожилым людям в течение года, кроме праздников |
| Недостаток менее формального оказания уважения и признания заслуг пожилых людей | | |
| Неуважительное отношение и непонимание потребностей пожилых людей персоналом жилищно-коммунальных служб и общественного транспорта | | |
| Недостаток телевизионных передач с социально приемлемым содержанием | | |
| Отсутствие инициативы к такому общению со стороны самих пожилых людей | | |

«Уважение и включенность»

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочащиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|---|--|
| Поощрять и организовывать молодежь и подростков общаться и оказывать знаки поддержки и уважения пожилым людям | Поощрять и организовывать молодежь и подростков общаться и оказывать знаки поддержки и уважения пожилым людям, проводить образовательные программы как именно они могут помочь и оказывать внимание пожилому человеку | Поощрять и организовывать молодежь и подростков общаться и оказывать знаки поддержки и уважения пожилым людям |
| Создать «резервный» фонд в ветеранских организациях, который можно было бы использовать на подарки и знаки внимания, поддержки заболевшим членам | Организовывать молодежь помогать одиноким пожилым людям, приходить общаться с ними | Создать «резервный» фонд в ветеранских организациях, который можно было бы использовать на подарки и знаки внимания, поддержки заболевшим членам |
| Учитывать вкусы и предпочтения пожилых людей при подготовке и проведении мероприятий для них (тип музыки, выбор подарков и т.д.) | | Учитывать вкусы и предпочтения пожилых людей при подготовке и проведении мероприятий для них (тип музыки, выбор подарков и т.д.) |
| Обязать, поощрять местные предприятия поддерживать ветеранские организации | | Обязать, поощрять местные предприятия поддерживать ветеранские организации |
| Публиковать больше историй о заслуженных пожилых людях, много сделавших для людей и для города | | Штрафовать за использование ненормативной лексики в общественных местах |
| Использовать социальную рекламу | | Прикладывать усилия по изменению отношения к пожилому возрасту |

«Уважение и включенность»

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|---|--|
| Ввести штрафные санкции за использование ненормативной лексики и оскорбительное поведение в общественных местах | | При организации мероприятий предусматривать «не роскошный, но приятный» обед с вином, чтобы было более душевно и неформально |
| Обязать различные службы оказывать услуги пожилым людям на дому, а не заставлять пожилых людей приходить к ним | | Предоставлять пожилым людям информацию о возможностях участия в общественной жизни и работе |
| | | Ввести психологические дисциплины в средних школах, чтобы помогать детям полноценно развиваться, учить конструктивному общению, что в том числе улучшило бы их отношение и понимание пожилого возраста |
| | | Возобновить "Тимуровские команды" или что-то подобное |
| | | Ввести добровольческие программы, по которым дети и взрослые навещали бы пожилых людей, общались вместе, вместе обедали. Иногда пожилой человек даже и не подумает о принятии пищи в одиночестве |
| | | Организовывать детские дискуссионные группы с самого раннего возраста, форумы с обсуждением особенностей пожилого возраста и как они могут сделать лучше жизнь пожилого человека |

«Участие в жизни общества»

«Участие в жизни общества»

Черты города, способствующие "радостной" благополучной жизни пожилого человека

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|---|---|
| Существование нескольких клубов для пожилых людей: «Живая История», клуб «Кому за 60», шахматный клуб, группа здоровья | Не сказано ничего позитивного | Существование нескольких клубов для пожилых людей: «Живая История», клуб «Кому за 60», шахматный клуб, группа здоровья |
| Удобное время встреч этих групп | | Бесплатные сеансы для пожилых людей в кино и драмтеатре в день пожилых людей |
| Бесплатные мероприятия, клубы и т.д. | | |
| Достаточно частые мероприятия | | |
| Места проведения мероприятий, клубов, до которых легко добраться, желательно в центре | | |
| Наличие синхронного перевода в татарском драмтеатре | | |
| Бесплатные библиотеки | | |

«Участие в жизни общества»

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|---|---|
| Ограничения на членство в клубе «Живая История» | Ограничения на членство в клубе «Живая История» | Ограничения на членство в клубе «Живая История» |
| · Ограниченные возможности участия в социальной жизни | Существующие, но не ведущие никакой деятельности ветеранские организации | Ограниченные возможности участия в социальной жизни, особенно для пожилых людей, которые не являются членами никаких клубов |
| Слишком дорогие театр, кафе и рестораны | Нехватка или отсутствие возможностей заниматься хобби в группах по интересам | Отсутствие ресторана, или кафе, куда пожилые люди могли бы себе позволить прийти пообщаться, выпить кофе, и т.д. |
| Отсутствие приспособлений для людей с ограниченными физическими возможностями – инвалидам | Отсутствие приспособлений для людей с ограниченными физическими возможностями – инвалидам | |
| Во дворах отсутствуют скамейки, где ранее собирались, отдыхали пенсионеры. Либо они постоянно заняты и загажены молодежью | Отсутствие организованного, интересного досуга | |
| Содержание телепередач не устраивает пожилых людей | | |

«Участие в жизни общества»

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочающиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|--|--|
| Создать возможности для общения пожилых людей | Организовывать мероприятия, общение пожилых людей хотя бы раз в месяц. "Материальная помощь - это важно, но это далеко не все, что им нужно" | Организовывать мероприятия, общение пожилых людей хотя бы раз в месяц. "Материальная помощь - это важно, но это далеко не все, что им нужно" |
| Создать центр для пожилых людей, который бы предоставлял им возможности для общения, льготное или бесплатное юридическое и психологическое консультирование, услуги для красоты и здоровья | | Создать центр для пожилых людей, который бы предоставлял им возможности для общения, льготное или бесплатное юридическое и психологическое консультирование, услуги для красоты и здоровья |
| Создать клубы по интересам для пожилых людей | | Создать клубы по интересам для пожилых людей |
| Организовывать еженедельные мероприятия для пожилых людей и их семей с едой, музыкой, караоке или аккордеоном | | Использовать помещения дома пионеров, детских организаций для организации мероприятий, клубов и т.д. для пожилых людей |
| Создать кафе или ресторан со скидками для пожилых людей или специализированный ресторан для пожилых людей | | Предоставить помещение для общения пожилых людей |
| Обустроить места для отдыха в зеленых местах города, в парках, на бульварах, поставить скамейки | | Организовывать мероприятия, клубы специально для пожилых людей, а также совместные мероприятия с участием молодежи |

«Участие в жизни общества»

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|------------------------------------|--|
| Обеспечить молодежь альтернативным местом для сборов | | |
| Организовывать вечера танцев «Добрые старые времена» | | |
| Организовывать вечера для пожилых детей с участием семьи и детей с пением старых песен и классической музыкой | | |
| Предлагать пожилым людям скидки или бесплатный просмотр кино и спектаклей | | |

«Общественная деятельность и оплачиваемая работа»

«Общественная деятельность и оплачиваемая работа»

«Общественная деятельность и оплачиваемая работа»

Черты города, способствующие "радостной" благополучной жизни пожилого человека

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|--|---|
| Общественная деятельность | | |
| Возможности вести общественную работу в советах ветеранов и клубе «Живая История»: выступления в школах, помощь в оформлении документов другим пожилым людям | Ничего положительного не отмечено | Возможности вести общественную работу в советах ветеранов и клубе «Живая История»: выступления в школах, помощь в оформлении документов другим пожилым людям |
| Иногда приглашают помочь с бывшей работы на добровольной основе | | Иногда приглашают помочь с бывшей работы на добровольной основе |
| | | Возможность вести общественную работу на должности старшего по подъезду |
| | | Возможность вести общественную работу на должности старосты по деревне |
| Оплачиваемая работа | | |
| Существует возможность трудоустройства в уличных комитетах с символической оплатой труда | | Существует возможность трудоустройства в уличных комитетах с символической оплатой труда |
| Садоводство часто представляет собой и хобби и работу | Садоводство часто представляет собой и хобби и работу | Возможность работать по найму или на себя в сельской местности, где лишние руки никогда не помешают |
| Существуют ограниченные возможности выполнять по крайней мере низко оплачиваемую работу на пол-ставки или меньше | | Возможность и в пенсионном возрасте продолжать работу в образовании и страховании |
| | | Возможность остаться работать после наступления пенсионного возраста при высокой оценке работника руководством |

«Общественная деятельность и оплачиваемая работа»

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|---|---|
| Общественная деятельность | | |
| Недостаточно возможностей участвовать в общественной жизни | Отсутствие организаций, которые бы помогали пожилому человеку участвовать в общественной деятельности, добровольной помощи и т.д. | Недостаточно возможностей участвовать в общественной жизни |
| Слишком сложно «влиться» в общественные организации | | Некоторые пожилые люди боятся участвовать в общественной деятельности из страха перед властью, сохранившейся с советских времен |
| Оплачиваемая работа | | |
| Чрезвычайно ограничены возможности устройства на оплачиваемую работу | Чрезвычайно ограничены возможности устройства на оплачиваемую работу | Чрезвычайно ограничены возможности устройства на оплачиваемую работу |
| Открытая дискриминация по возрасту «Ищем работников с опытом работы... возраст 20-35 лет» | Опасная обстановка на садовых участках, воровство | Нарушения закона при приеме на работу пожилых людей: неоформление контракта, слишком низкая зарплата и т.д. |
| Отсутствие приспособления к особым нуждам людей пожилого возраста и инвалидам на оплачиваемой или добровольной работе | | Общая ориентация работодателей на более молодых работников |
| Небезопасная ситуация и многочисленные кражи на садовых участках | | Отсутствие вакансий, прилично оплачиваемых, квалифицированных, с гибким графиком работы доступных пожилым людям |

«Общественная деятельность и оплачиваемая работа»

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|--|---|
| Общественная деятельность | | |
| Организовывать встречи пожилых людей с представителями администрации городов, чтобы они могли выносить свои предложения и помогать администрации решать вопросы по обустройству города | Информировать опекунов о возможностях общественной деятельности для пожилых людей и о том, как их можно в эту деятельность вовлечь | Установить по городу почтовые ящики, с которых корреспонденция будет доставляться непосредственно в администрацию города, чтобы пожилые люди могли беспрепятственно сообщать свои предложения по улучшениям |
| Организовать патруль садово-огородных участков | Организовывать совместные мероприятия детей и пожилых, чтобы пожилые люди могли поделиться своим богатым жизненным опытом | Организовывать ежемесячные встречи людей всех возрастов с представителями администрации города, чтобы население могло своевременно сообщать свои предложения по улучшениям |
| Использовать социальную рекламу и агитацию для активирования общественной деятельности пожилого населения | | Вовлекать пожилых людей в проведение уроков и классных часов в средних школах |
| | | Организовать движение за права пожилых Организовать группы по интересам, где пожилые люди могли бы обучать молодежь и взрослых на постоянной или разовой основе таким умениям как кулинарное искусство - умение печь пирожки, вязание - обучение особому узору, и т.д. |

«Общественная деятельность и оплачиваемая работа»

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|---|---|
| Оплачиваемая работа | | |
| Предлагать пожилым людям работу с гибким графиком, ограниченными часами работы, и т.д. | Предлагать пожилым людям работу на дому, легкий ручной труд, или консультационные услуги | Предоставлять информацию об имеющихся возможностях работы хотя бы на низкооплачиваемых неквалифицированных вакансиях |
| Предлагать оплачиваемую работу консультантами | Организовывать маленькие киоски-стенды для продажи пожилыми людьми продукции с собственных огородов | Организовать контроль выполнения контрактов и трудового кодекса с пожилыми людьми |
| Организовывать ярмарки-продажи сельско-хозяйственной продукции с собственных огородов | | Предоставить пожилым людям пройти обучение основам предпринимательства, так как многие из них обладают знаниями в разных сферах, потенциалом и желанием начать свое малое дело, но боятся из-за нехватки знаний в сфере бизнеса |

«Информация и коммуникации»

«Информация и коммуникации»

Черты города, способствующие "радостной" благополучной жизни пожилого человека

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|---|---|
| Наличие местной газеты | Наличие местной газеты | Наличие местной газеты |
| Наличие местного телеканала | Наличие местного телеканала | Достаточно дешевая местная телефонная связь |
| Бесплатные библиотеки | | "Горячая линия" с представителями администрации каждую субботу на местном телевидении |
| Ветеранские организации также предоставляют информацию | | "Горячая линия" по психологическому консультированию и помощи в экстренных ситуациях |
| | | Бесплатная телефонная служба городской справки |

«Информация и коммуникации»

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочающиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|---|---|
| Шриффт в газете, а также на стендах в офисе Социального обеспечения слишком маленький, трудно разобрать пожилому человеку с ослабленным зрением | Маленький шриффт в газете, отсутствие альтернативы | Недостаток информации для людей с высокой степенью инвалидности |
| Нет местной радиостанции с программами интересными и подходящими для пожилых людей «Многие заплатили бы за то, чтобы не слушать то, которое существует» | - | Нет местной радиостанции с программами интересными и подходящими для пожилых людей |
| Стоимость абонентской платы за телефон и кабельное телевидение постоянно растет, быстрее чем пенсия | | Относительно высокая абонентская плата в отношении к размерам пенсий |
| Плохой прием телеантенны в некоторых районах города | Информация о льготах и услугах, полагающихся разным категориям пенсионеров и инвалидов частно написана непонятным официальным языком, так что пенсионеры часто не понимают, какая информация относится непосредственно к ним, а какая нет | Отсутствие информации об услугах и льготах, которыми могут воспользоваться пожилые люди |

«Информация и коммуникации»

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|------------------------------------|--|
| Неподобающее, аморальное телевидение, насилие и секс в телепрограммах, которые оказывают вредное влияние на молодежь | | Неподобающее, аморальное телевидение, насилие и секс в телепрограммах, которые оказывают вредное влияние на молодежь |
| Объявления о мероприятиях для пожилых людей публикуются только в день проведения мероприятия, а не заранее | | Отсутствие возможности у общества инвалидов продолжать выписывать местную газету для своих членов |

«Информация и коммуникации»

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|---|--|
| Возобновить работу местной радиостанции с подобающим и приемлемым содержанием | Организовывать информационные сессии для людей, заботящихся о пожилых людях о возможностях, льготах, и услугах доступных их подопечным | Возобновить работу местной радиостанции с подобающим и приемлемым содержанием |
| Обеспечить новыми радиоприемниками или починить старые в квартирах пожилых людей | Организовывать встречи по обмену информацией и "изобретениями", помогающими людям лучше заботиться о своих подопечных и улучшать их жизнь | Составить и бесплатно распространять брошюры об услугах и льготах, доступных разным категориям пенсионеров и инвалидов |
| Ввести «социальное» кабельное телевидение - пакет с уменьшенным набором каналов и меньшей ценой, чтобы пожилой человек мог выбрать несколько каналов, который он/она предпочитает | | Чаще публиковать информацию об услугах и льготах, доступных разным категориям пенсионеров и инвалидов в местной газете |
| Перенести телепрограммы с сексуальным содержанием или насилием на более позднее время | | |

«Социальные и медицинские услуги»

«Социальные и медицинские услуги»

Черты города, способствующие "радостной" благополучной жизни пожилого человека

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|--|--|
| <i>Социальные услуги</i> | | |
| Доставка пенсий на дом Возможность оплатить счета за квартиру тому же человеку, который приносит пенсию | Возможность бесплатно воспользоваться услугами социальных работников | Доставка пенсий на дом Возможность воспользоваться услугами социальных работников |
| Администратор на входе в здание социального обеспечения, которая может подсказать и объяснить посетителям куда им нужно пройти. | Возможность бесплатно получить консультацию психолога на дому | Возможность оплатить счета за квартиру тому же человеку, который приносит пенсию |
| | | Добровольная помощь от некоторых членов ветеранских организаций другим пожилым людям в работе по дому |
| | | Скидки на услуги пенсионерам, предоставляемые некоторыми коммерческими организациями |
| <i>Медицинские услуги</i> | | |
| Некоторые представители персонала клиник и работники регистратуры вежливы и приветливы | Возможность бесплатно пригласить медицинскую сестру для осмотра пожилого пациента на дом | Новое, недавно открытое геронтологическое отделение в одной из больниц, которое открыто исключительно для пенсионеров, и в котором можно пройти профилактическое лечение бесплатно |
| Больница дневного пребывания | Наличие платных услуг по оказанию помощи на дому | Геронтологические чтения, консультации, регулярно проводимые главным геронтологом города |

«Социальные и медицинские услуги»

Черты города, способствующие "радостной" благополучной жизни пожилого человека

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|--|--|
| Возможность сообщить оценку качества работника медицинских учреждений | Возможность получения инвалидности, которая позволяет получить дополнительные услуги бесплатно | Возможность получить бесплатно услуги проведения некоторых медицинских услуг на дому с оплатой лекарственных препаратов самими пенсионерами |
| Бесплатные лекарства, включенные в льготный пакет | | Осмотры и оказание услуг терапевта и медицинской сестры на дому включены в их рабочие часы |
| Возможность получения инвалидности, которая позволяет получить дополнительные услуги бесплатно | | Бесплатная больница дневного пребывания для пожилых пациентов, которым нужно провести простые медицинские процедуры в течение дня, но нет необходимости оставаться на ночь |
| Бесплатное медицинское обслуживание | | Бесплатные ежегодные медицинские осмотры для ветеранов |
| Улучшающиеся условия в больницах и поликлиниках | | Бесплатное государственное медицинское страхование |

«Социальные и медицинские услуги»

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---------------------|--|--|
| | <i>Социальные услуги</i> | |
| | Отсутствие магазинов, поставляющих одежду, обувь и нижнее белье красивых, удобных, изготовленных из натуральных материалов и подходящих по стилю и особенностям кроя для пожилых людей | Отсутствие магазинов, поставляющих одежду, обувь и нижнее белье красивых, удобных, изготовленных из натуральных материалов и подходящих по стилю и особенностям кроя для пожилых людей |
| | На работе люди, заботящиеся о пожилых и инвалидах, не получают никаких льгот, дополнительных отгулов или возможности иногда отпроситься с работы на пару часов | Отсутствие возможности получить образование, повысить квалификацию в пожилом возрасте |
| | Отсутствие какой-либо помощи пожилым людям, живущим в своих домах, по уборке снега | Отсутствие возможности религиозного образования вне традиционного православия или ислама |
| | | Отсутствие телефонных линий для слабослышащих клиентов |
| | | Квитанции по квартирной плате и другим платежам трудно разобрать и понять, отсутствует какая-либо помощь в этом |

«Социальные и медицинские услуги»

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочающиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|--|---|
| <i>Медицинские услуги</i> | | |
| Чрезмерно долгое время ожидания в очередях на прием к врачам, особенно к специалистам и для сдачи анализов | Чрезмерно долгое время ожидания в очередях на прием к врачам, особенно к специалистам и для сдачи анализов "Мне приходится лечить ее после визита к врачу, после всех этих очередей" | Чрезмерно долгое время ожидания в очередях на прием к врачам, особенно к специалистам и для сдачи анализов |
| Многочисленные нарушения, коррупция, незаконные поборы в государственных медицинских учреждениях | Многочисленные нарушения, коррупция, незаконные поборы в государственных медицинских учреждениях | Многочисленные нарушения, коррупция, незаконные поборы в государственных медицинских учреждениях |
| Чрезвычайно сложная процедура получения инвалидности, необоснованные отказы в получении инвалидности | Чрезвычайно сложная процедура получения инвалидности, необоснованные отказы в получении инвалидности | Чрезвычайно сложная процедура получения инвалидности, необоснованные отказы в получении инвалидности |
| Депрессивное пренебрежительное отношение медиков к пациентам пожилого возраста «Вы же 20 го года рождения, и еще жалуетесь! А у нас уже с 28го люди умирают!» | Депрессивное пренебрежительное отношение медиков к пациентам пожилого возраста «Вы же 20 го года рождения, и еще жалуетесь! А у нас уже с 28го люди умирают!» | Депрессивное пренебрежительное отношение медиков к пациентам пожилого возраста «Вы же 20 го года рождения, и еще жалуетесь! А у нас уже с 28го люди умирают!» |

«Социальные и медицинские услуги»

Над чем следует поработать

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочающиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|--|--|---|
| Государственный пакет льгот на лекарства недостаточно гибкий, включает только самые дешёвые и не всегда самые эффективные лекарства. Время получения лекарств по этому пакету очень долгое и порой превышает срок действия выписанного рецепта | Государственный пакет льгот на лекарства недостаточно гибкий, включает только самые дешёвые и не всегда самые эффективные лекарства. Время получения лекарств по этому пакету очень долгое и порой превышает срок действия выписанного рецепта | Неудобная для пожилых пациентов структура и расписание работы медицинских учреждений |
| Чрезвычайно долгое время ожидания лекарств по льготным рецептам, необходимость снова идти к врачу после истечения срока действия рецепта, когда лекарства так ещё и не были получены | Чрезвычайно долгое время ожидания лекарств по льготным рецептам, необходимость снова идти к врачу после истечения срока действия рецепта, когда лекарства так ещё и не были получены | Отказ врачей и медсестёр оказывать услуги на дому, несмотря на включение этих услуг в их рабочее время |
| Отсутствие возможности пригласить врача на дом, или сдать анализ на дому (по информации пожилых людей) | Некоторые анализы делают бесплатно только после нескольких месяцев ожидания, либо прямо сейчас, но слишком дорого | Некоторые анализы делают бесплатно только после нескольких месяцев ожидания, либо прямо сейчас, но слишком дорого |
| Искусственно ограниченный доступ к медицинским услугам, которые по закону должны предоставляться пенсионерам бесплатно | | Низкое качество медицинского обслуживания из-за отсутствия какой-либо конкуренции между врачами и учреждениями |
| Недостаток профилактических процедур, сложно попасть в санаторий или профилакторий | | Чрезвычайно унизительная разница отношения врачей к "бесплатным" и "платным" пациентам |
| Информация о правах и льготах пожилых пациентов часто им неизвестна | | |

«Социальные и медицинские услуги»

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Забочающиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---------------------|---|--|
| | Социальные услуги | |
| | Открыть магазин, специализирующийся на одежде и товарах для пожилого населения | Открыть магазин, специализирующийся на одежде и товарах для пожилого населения |
| | Расширить штат психологов | Расширить психологическую службу центра социального обслуживания |
| | Разрешать работникам, на попечении которых находятся пожилые люди, брать больше оплачиваемых выходных, или часов, чтобы они могли помочь своим подопечным | В сельской местности организовывать коллективное жилье для пожилых людей в зимнее время для экономии их личных и деревенских ресурсов, а также поддержания соответствующего образа жизни |
| | Следить за состоянием и своевременно ремонтировать тротуары возле частных домов, где живут пожилые люди | Проводить образовательные программы для самих пожилых людей и других поколений об особенностях и потребностях пожилого возраста и инвалидов |
| | Упростить подачу документов и бюрократический процесс получения свидетельства об инвалидности | Открыть комплексный центр для пожилых людей, в котором они могли бы воспользоваться сразу рядом услуг: аптека, магазин, парикмахерская и т.д. |
| | | Возобновить бесплатные услуги по мониторингу состояния и ремонту квартир и систем водоснабжения, и т.д. в квартирах ветеранов и инвалидов |
| | | Открыть религиозный образовательный центр при церкви и мечети для пожилых людей |

«Социальные и медицинские услуги»

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|--|--|
| | | Расширить спектр услуг, предоставляемых пенсионерам бесплатно |
| | | Создать службу бесплатного или льготного ремонта обуви и одежды для пожилых людей |
| | | Открыть центр занятости для пожилых людей |
| | | Организовать хобби и образовательные программы для пожилых людей |
| | | Ввести телефонные линии для слабослышащих людей, для служб такси вести базу данных для клиентов со слабым слухом |
| | | Проводить дополнительные кампании по информированию пожилого населения о льготах и услугах |
| | | Составить и бесплатно распространять брошюры об услугах и льготах, доступных разным категориям пенсионеров и инвалидов |
| Медицинские услуги | | |
| Проводить более частые оценки работы терапевтов | Проводить более частые оценки работы терапевтов | Открыть медицинский центр дневного пребывания, в котором также предоставлялись бы бесплатные обеды |
| Следить за выполнением законов в здравоохранении | Предоставлять льготы по профилактике инвалидности, до наступления инвалидности, а не после | Следить за выполнением законов в здравоохранении |

«Социальные и медицинские услуги»

Что предложено предпринять для дальнейшего улучшения жизни пожилых людей

| <u>Пожилые люди</u> | <u>Заботящиеся о пожилых людях</u> | <u>Организации, оказывающие услуги</u> |
|---|---|--|
| Организовать «горячую» телефонную линию по медицинским вопросам | Ввести доставку лекарств на дом пенсионерам и инвалидам | Ввести альтернативную службу в социальных учреждениях, в том числе по выполнению непрестижных, тяжелых и т.д. работ в социальной сфере |
| Сделать все лекарства бесплатными не только ветеранам, но и «рядовым» пенсионерам | Обучать врачей специфике работы с пожилыми людьми | Предоставлять пенсионерам возможность пройти профилактическое лечение в санатории |
| «Отвязать» ваучеры на санаторий от «лекарственного» пакета | Предоставлять услуги надомного обслуживания врачом-геронтологом | Улучшить обслуживание и управление в медицинских учреждениях |
| Ввести семейных докторов | Поощрять ортопедические фирмы предоставлять свои услуги пенсионерам и инвалидам на дому | Ввести отдельные очереди или отдельные дни приема пожилых людей в поликлиниках |
| | | Проводить дополнительные кампании по информированию пожилого населения о льготах и услугах |
| | | Составить и бесплатно распространять брошюры об услугах и льготах, доступных разным категориям пенсионеров и инвалидов |
| | | Ввести новую категорию в оценке работы медицинского персонала: отношение к пожилым пациентам |

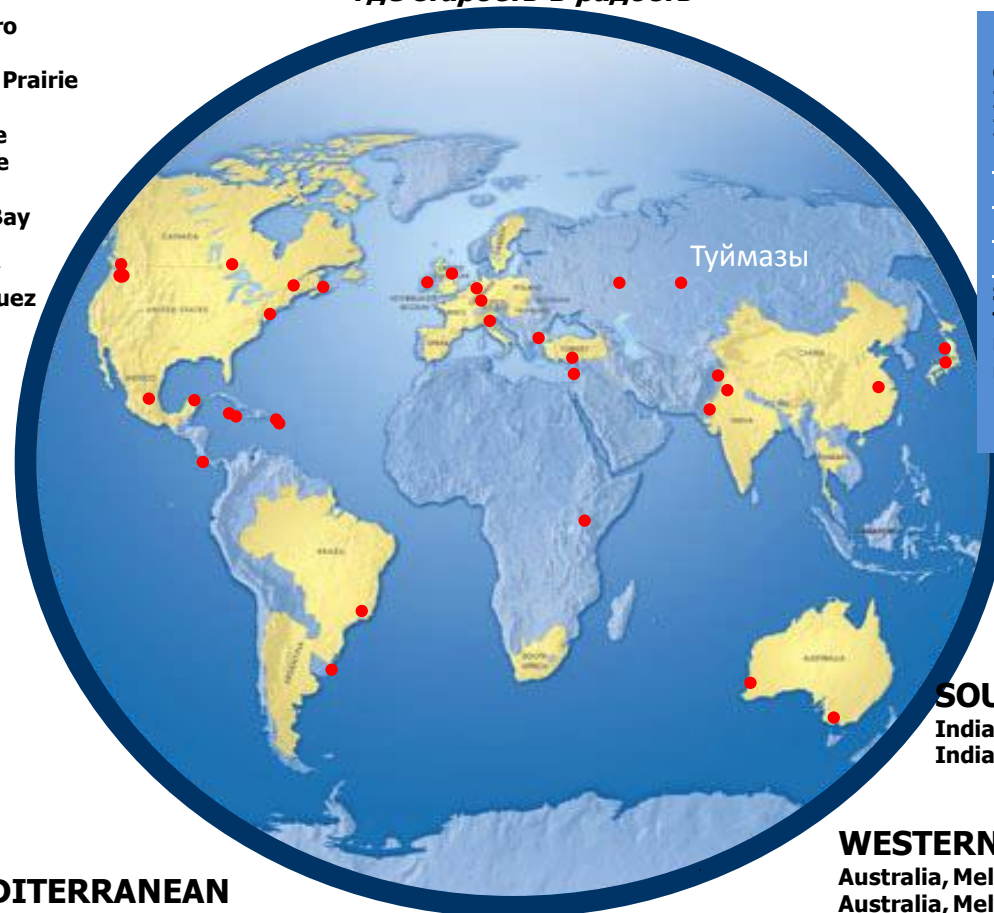
«География глобального проекта»

Приложение 1. География Глобального проекта ВОЗ «Город, где старость в радость».

AMERICAS

Argentina, La Plata
Brazil, Rio de Janeiro
Canada, Halifax
Canada, Portage La Prairie
Canada, Saanich
Canada, Sherbrooke
Costa Rica, San Jose
Jamaica, Kingston
Jamaica, Montego Bay
Mexico, Cancun
Mexico, Mexico City
Puerto Rico, Mayaguez
Puerto Rico, Ponce
USA, New York
USA, Portland

География городов-участников Всемирного проекта ВОЗ «Город, где старость в радость»



EUROPE

Germany, Ruhr
Ireland, Dundalk
Italy, Udine
Russia,
Moscow
Russia,
Tuymazy
Switzerland, Geneva
Turkey, Istanbul
UK, Edinburgh
UK, London

AFRICA

Kenya, Nairobi

SOUTH-EAST ASIA

India, New Delhi
India, Udaipur

EASTERN MEDITERRANEAN

Jordan, Amman
Lebanon, Tripoli
Pakistan, Islamabad

Оригинал карты подготовлен Министерством
здравоохранения провинции Британской Колумбии, Канада

WESTERN PACIFIC

Australia, Melbourne
Australia, Melville
China, Shanghai
Japan, Himeji
Japan, Tokyo